



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์

ที่ สน ๗๖๐๐๔ / ๔๒

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๓ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พรบ.สภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๓ เดือนหลัง ตั้งแต่เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๖๐	ราย
๒. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๕๘	ราย
๓. เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๘๐	ราย

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

### ข้อเสนอแนะและพิจารณา

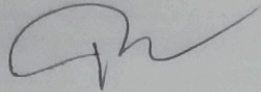
เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ของ อบต.คอนสวรรค์ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

นางสาวพัชรินทร์ จันทรสมบัติ  
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

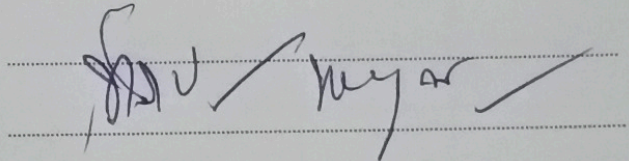
ความเห็นของรองปลัด อบต.คอนสวรรค์

.....  
.....



(นางสาวรุ่งตะวัน ตรีไตรสุล)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์



(นายตรีชนนท์ แสนอุบล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ อำเภอวนวินวาส จังหวัดสกลนคร

ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปขอประชาชน	๕	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๒๐	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐		
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย		
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๕	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ		
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ		
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๓	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต		
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๕	
๑๓	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒	
๑๔	ภาษีป้าย	๒	
๑๕	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	
๑๖	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		
๑๗	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์		
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๕	
๑๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๒	
๒๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	
๒๑	การดำเนินการตาย พ.ร.บ.ดินชุดดินถม		
๒๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๕	

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๒๓	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.คอนสวรรค์		
๒๔	การให้บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของ ประชาชนในตำบลคอนสวรรค์	๕	
๒๕	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ โรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลคอนสวรรค์		
๒๖	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลคอน สวรรค์	๑๐	
๒๗	งานบริการกู้ภัยกู้ชีพ EMS	๑๐	
๒๘	การให้บริการการใช้รถน้ำ	๑๐	
๒๙	การให้บริการเดินเท้า ไล่ แก้อื้อ	๒๐	

หมายเหตุ : ขอข้อมูลทุกวันที่ ๑ ของทุกเดือน

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปขอประชาชน	๗	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๒๕	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐		
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย		
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ		
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ		
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๒	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๐	
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต		
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๐	
๑๓	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง		
๑๔	ภาษีป้าย	๑๘	
๑๕	จดทะเบียนพาณิชย์	๕	
๑๖	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		
๑๗	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์		
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๐	
๑๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๑	
๒๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๕	
๒๑	การดำเนินการตาย พ.ร.บ.ดินเขตดินถม		
๒๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๐	

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๒๓	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.คอนสวรรค์		
๒๔	การให้บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของ ประชาชนในตำบลคอนสวรรค์	๗	
๒๕	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ โรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลคอนสวรรค์		
๒๖	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลคอน สวรรค์	๗	
๒๗	งานบริการกู้ภัยกู้ชีพ EMS	๑๐	
๒๘	การให้บริการการใช้น้ำ	๕	
๒๙	การให้บริการเดินท โตะ เก้าอี้	๓	

หมายเหตุ : ขอข้อมูลทุกวันที่ ๑ ของทุกเดือน

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปขอประชาชน	๕	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๒๐	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐		
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย		
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๕	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ		
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้การ		
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๕	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๐	
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต		
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๐	
๑๓	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๒	
๑๔	ภาษีป้าย	๓๐	
๑๕	จดทะเบียนพาณิชย์	๗	
๑๖	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		
๑๗	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์		
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๐	
๑๙	การขออนุญาตรถถอนอาคาร	๑	
๒๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒๐	
๒๑	การดำเนินการตาย พ.ร.บ.ดินเขตดินถม		
๒๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๕	

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๒๓	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.คอนสวรรค์		
๒๔	การให้บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของ ประชาชนในตำบลคอนสวรรค์	๔	
๒๕	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ โรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลคอนสวรรค์		
๒๖	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลคอน สวรรค์	๕	
๒๗	งานบริการผู้ภัยกู้ชีพ EMS	๘	
๒๘	การให้บริการการใช้รถน้ำ		
๒๙	การให้บริการเดินท โตะ แก้อี้	๑	

หมายเหตุ : ขอข้อมูลทุกวันที่ ๑ ของทุกเดือน